

# LEITFADEN



DER WEG ZUR INNOVATIVEN TIERARZTPRAXIS  
VON DER ÜBERLEGUNG ZUM PRAXISALLTAG

# WILLKOMMEN IM ABENTEUER DER TIERÄRZTLICHEN SELBSTÄNDIGKEIT!



## HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

Sie haben den mutigen Schritt gewagt und stehen nun am Anfang einer aufregenden Reise als Neugründerin beziehungsweise Neugründer. Ihr gewählter Ordinationsstandort ist nicht nur ein Ort, sondern der Beginn Ihrer Mission, für das Wohlbefinden unserer tierischen Freunde zu sorgen. In den kommenden Tagen, Wochen und Monaten werden Sie nicht nur eine Praxis aufbauen, sondern auch eine Gemeinschaft von Tierliebhaberinnen und Tierbesitzern sowie engagierten Fachleuten formen.

Der Weg mag zwar anfangs herausfordernd erscheinen, aber lassen Sie sich nicht von den Unsicherheiten abschrecken. Sie sind nicht allein. Hunderte von Tierärztinnen und Tierärzten vor Ihnen haben sich in ähnliche Abenteuer gestürzt und ihre Praxen zu florierenden Zentren für Tiergesundheit und Wohlbefinden gemacht. Jeder von ihnen begann mit einem Traum, einer Vision, und vor allem mit dem Wunsch, Tieren zu helfen.

Ihre Praxis wird nicht nur ein Ort für medizinische Versorgung sein, sondern ein Zufluchtsort für Tierfreunde, die sich um ihre pelzigen Familien-

mitglieder sorgen. Es ist ein Platz, an dem Vertrauen aufgebaut wird, wo Sie persönliche Beziehungen zu Ihren Kunden knüpfen und sich durch Ihre Leidenschaft für Tiere verbinden können.

Sie haben den mutigen Schritt gewagt und stehen nun am Anfang einer aufregenden Reise als Neugründerin beziehungsweise Neugründer. Ihr gewählter Ordinationsstandort ist nicht nur ein Ort, sondern der Beginn Ihrer Mission, für das Wohlbefinden unserer tierischen Freunde zu sorgen. In den kommenden Tagen, Wochen und Monaten werden Sie nicht nur eine Praxis aufbauen, sondern auch eine Gemeinschaft von Tierliebhaberinnen und Tierbesitzern sowie engagierten Fachleuten formen.

Der Weg mag zwar anfangs herausfordernd erscheinen, aber lassen Sie sich nicht von den Unsicherheiten abschrecken. Sie sind nicht allein. Hunderte von Tierärztinnen und Tierärzten vor Ihnen haben sich in ähnliche Abenteuer gestürzt und ihre Praxen zu florierenden Zentren für Tiergesundheit und Wohlbefinden gemacht. Jeder von ihnen begann mit einem Traum, einer Vision, und vor allem mit dem tiefen Wunsch, Tieren zu helfen.

Ihre Praxis wird nicht nur ein Ort für medizinische Versorgung sein, sondern ein Zufluchtsort für Tierfreunde, die sich um ihre pelzigen Familienmitglieder sorgen. Es ist ein Platz, an dem Vertrauen aufgebaut wird, wo Sie persönliche Beziehungen zu Ihren Kunden knüpfen und sich durch Ihre Passion für Tiere verbinden können.

Dieser Leitfaden dient als unverzichtbarer Wegweiser für Ihren Start in eine erfolgreiche Praxis. Von der effizienten Buchführung bis zur Förderung herzlicher Kundenkontakte bietet dieses Dokument praxisnahe Tipps und Informationen. Speziell entwickelt für Tierärztinnen und Tierärzte, die gerade am Beginn Ihrer Selbständigkeit stehen, ist er ein unentbehrliches Werkzeug, um die Vision einer erfolgreichen und sorglosen Tierarztpraxis zu realisieren.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie nun Informationen und Insights zu relevanten Themen, die Sie im Rahmen der Praxisgründung beachten beziehungsweise bearbeiten sollten, sowie hilfreiche Fragen und Links, damit Sie immer einen Schritt voraus sind.

Wir wünschen viel Erfolg und stehen bei Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr VET7.well-Team



## PRAXISMANAGEMENT

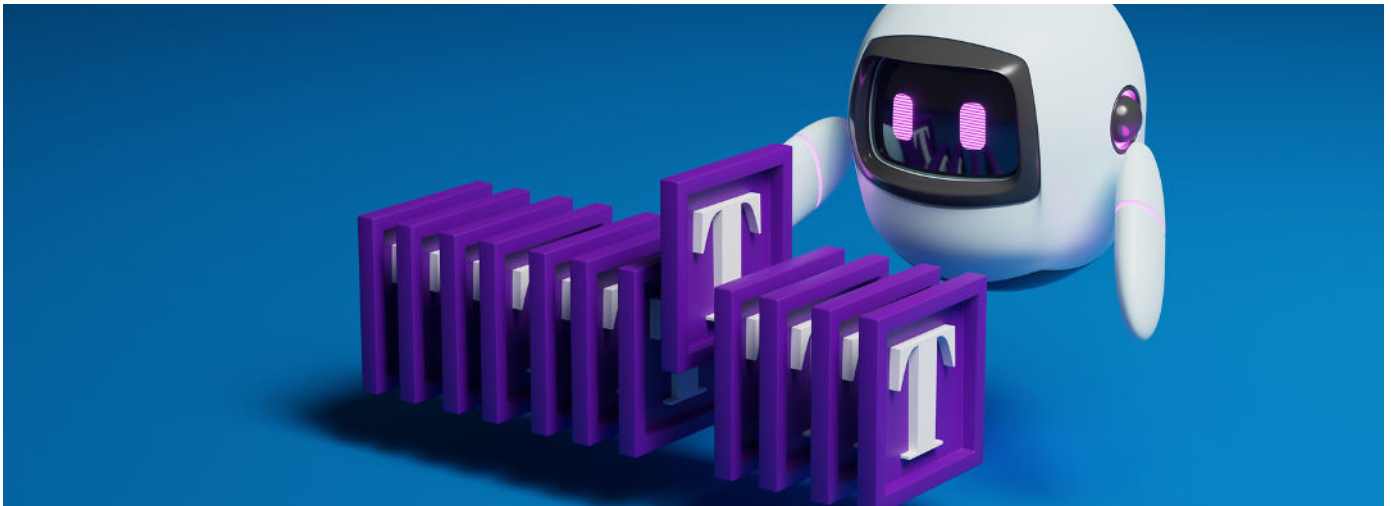
Praxisorganisation und -management sind unabhängig von der Größe der Tierarztpraxis von entscheidender Bedeutung. Für Einzelpraktikerinnen und -praktiker gilt es, klare Strukturen und Arbeitszeiten zu etablieren, um einen effizienten Praxisbetrieb zu gewährleisten. Eine sorgfältige Terminplanung minimiert Wartezeiten und optimiert den Patientenfluss. Effektive Kommunikationssysteme, sei es mit Teammitgliedern oder Kunden, sind grundlegend für einen reibungslosen Informationsaustausch.

In Praxen mit einem größeren Team muss die Arbeitsstruktur klar definiert sein. Ein koordinierter Teamansatz fördert nicht nur den Praxisbetrieb, sondern auch die Zufriedenheit der Kunden und den Zusammenhalt der einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Einführung von effizienten Kommunikationswegen ist ebenso wichtig wie klare Zuständigkeiten innerhalb des Teams.

Flexibilität und die Fähigkeit zur Anpassung sind unabhängig von der Praxisgröße Schlüsselqualitäten, um auf die vielfältigen Herausforderungen im Tierarztalltag reagieren zu können.

Auf alle Fälle sollten Sie in die Weiterbildung investieren, um auf dem neuesten Stand der Tiermedizin zu bleiben. Denn wer rastet, der rostet und in der Veterinärbranche gibt es stets Neues zu erlernen.

Eine gut organisierte Praxis legt nicht nur den Grundstein für den reibungslosen Ablauf, sondern schafft auch eine positive und vertrauensvolle Atmosphäre für Kunden und Patienten.



### Fragen, die Sie sich zum Thema Praxismanagement stellen sollten:

- Wie plane ich die Organisationsstruktur, um einen effizienten Praxisbetrieb sicherzustellen?
- Welche Maßnahmen ergreife ich, um einen effizienten Praxisplan zu erstellen und Wartezeiten zu minimieren?
- Wie kann ich klare Arbeitszeiten für mein Team und mich etablieren?
- Wie kann ich flexibel agieren und mich an die vielfältigen Herausforderungen im Tierarztalltag anpassen?
- Welche Strategien setze ich ein, um auf Veränderungen in der Branche schnell und effektiv zu reagieren?

## VERWALTUNG & TERMINMANAGEMENT

In Bezug auf die Verwaltung und das Terminmanagement in der Tierarztpraxis ist eine präzise Organisation unerlässlich. Ein strukturierter Ansatz bei der Patientendokumentation ermöglicht ein effizientes Management von Patienteninformationen. Digitale Systeme sollten so gewählt werden, dass ein reibungsloser Zugriff und sichere Speicherung gewährleistet sind. Setzen Sie hierfür auf eine bewährte und effiziente Praxismanagement-Software, die Ihnen den Wettbewerbsvorteil bietet.

Die Terminplanung spielt eine entscheidende Rolle für einen effektiven Praxisbetrieb. Ein gut ausbalancierter Terminplan, der die Bedürfnisse der Patienten und die Effizienz der Praxis berücksichtigt, trägt dazu bei, Wartezeiten zu minimieren und den Patientenfluss zu optimieren. Die Implementierung von Erinnerungssystemen für Patiententermine kann dazu beitragen, Ausfallquoten zu minimieren und die Planung zu verbessern.

In größeren Praxen ist eine klare Struktur in der Arbeitsweise und eine effiziente Kommunikation im Team von zentraler Bedeutung. Dies gewährleistet nicht nur einen reibungslosen Ablauf, sondern fördert auch die Zufriedenheit der Kunden. Ein gut organisiertes Terminmanagement schafft eine positive und effiziente Atmosphäre, die Kunden und Patienten gleichermaßen schätzen.



### Fragen, die Sie sich zum Thema Verwaltung & Terminmanagement stellen sollten:

- Welche Strategien kann ich anwenden, um einen gut ausbalancierten Terminplan zu erstellen?
- Welche Aspekte muss ich beim Terminmanagement beachten, um die Effizienz der Praxis zu unterstützen?
- Wie kann ich Ausfallquoten minimieren?
- Möchte ich mit automatisierten Terminerinnerungen arbeiten?
- Wer ist zuständig für das Terminmanagement?

## INVENTAR & AUSRÜSTUNG

Die sorgfältige Auswahl, Organisation und Pflege von Inventar, Ausrüstung und Praxisausstattung spielen eine maßgebliche Rolle für den Erfolg und reibungslosen Betrieb einer Tierarztpraxis. Ein durchdachtes Inventarmanagement ist von essenzieller Bedeutung, um einen klaren Überblick über Bestände zu behalten und sicherzustellen, dass Verbrauchsmaterialien stets rechtzeitig nachbestellt werden.

Die Auswahl und Integration von diagnostischen und medizinischen Geräten erfordert eine sorgfältige Abwägung, um den individuellen Anforderungen der Praxis gerecht zu werden. Regelmäßige Wartung dieser Geräte ist unerlässlich, um ihre zuverlässige Funktionalität sicherzustellen und eine optimale Patientenversorgung zu gewährleisten.

Die Praxisausstattung spielt nicht nur eine funktionale, sondern auch eine ästhetische Rolle. Die Gestaltung der Praxisräume sollte nicht nur professionell, sondern auch einladend sein, um das Vertrauen der Kunden zu stärken. Ein gut durchdachtes Raumkonzept sollte ausreichend Platz für Patienten, Kunden und das Team bieten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Durch die sorgfältige Pflege und Auswahl von Inventar, Ausrüstung und Praxisausstattung schaffen Sie eine optimale Umgebung für die Gesundheitsversorgung der Tiere und stärken gleichzeitig den positiven Eindruck Ihrer Tierarztpraxis.



### Fragen, die Sie sich zum Thema Inventar & Ausrüstung stellen sollten:

- Wie behalte ich einen klaren Überblick über mein Inventar & Verbrauchsmaterialien?
- Welche diagnostischen und medizinischen Geräte benötige ich für meine Praxis?
- Wie plane ich regelmäßige Wartungsmaßnahmen, um die Funktionalität der Geräte sicherzustellen?
- Wie möchte ich meine Praxisräume gestalten?
- Bei welchen Schritten unterstützt mich die Praxismanagement-Software?

## KOMMUNIKATIONSSYSTEME

Durch sorgfältige Überlegungen und eine gezielte Auswahl können Kommunikationssysteme eine zentrale Rolle in der Organisation und im Informationsaustausch innerhalb der Praxis spielen.

Die Auswahl von Kommunikationssystemen sollte sich an den individuellen Bedürfnissen der Praxis orientieren. Eine klare Struktur und hohe Zuverlässigkeit in der internen Kommunikation gewährleisten, dass Informationen schnell und präzise an das Team weitergegeben werden können. Dies steigert die Effizienz und stellt sicher, dass alle Teammitglieder gut informiert sind.

Extern spielt die Kommunikation eine entscheidende Rolle im Umgang mit Kunden und Lieferanten. Klare Kanäle für die Terminvereinbarung, Erinnerungen und allgemeine Informationen schaffen Vertrauen und ermöglichen eine reibungslose Interaktion mit Tierbesitzerinnen und -besitzern.

Die Pflege und Wartung der Kommunikationssysteme ist ebenso wichtig wie ihre ursprüngliche Implementierung. Regelmäßige Aktualisierungen und Schulungen des Teams gewährleisten, dass die Systeme optimal genutzt werden und auf dem neuesten Stand der Technologie bleiben. Sowohl die interne als auch die externe Kommunikation ist von hoher Relevanz, wenn es um den reibungslosen Alltag einer Tierarztpraxis geht.



### Fragen, die Sie sich zum Thema Kommunikationssysteme stellen sollten:

- Welche individuellen Bedürfnisse soll mein Kommunikationssystem abdecken?
- Über welche Kanäle soll die interne und die externe Kommunikation laufen?
- Welche Maßnahmen werde ich ergreifen, um auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben?
- Möchte ich mit Erinnerungen und Online-Terminvereinbarung arbeiten?
- Welche Geräte oder Software benötige ich für meine Wünsche?

## HYGIENE & SICHERHEITSMASSNAHMEN

Die Implementierung umfassender Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen bildet das Rückgrat einer verantwortungsbewussten Tierarztpraxis. Die sorgfältige Beachtung dieser Maßnahmen trägt nicht nur zur Sicherheit und Gesundheit des Teams bei, sondern gewährleistet auch den Schutz der Tiere und ihrer Besitzer.

Eine gründliche Reinigung und Desinfektion der Praxisräume und -ausstattung sind grundlegend für die Vermeidung von Infektionen. Dies beinhaltet die regelmäßige Reinigung von Behandlungsräumen, Warteräumen und Sanitäreinrichtungen. Die korrekte Entsorgung von Abfällen, insbesondere medizinischer Abfälle, ist ebenfalls von hoher Bedeutung.

Das Praxisteam sollte mit angemessener persönlicher Schutzausrüstung ausgestattet sein, einschließlich Handschuhen, Schutzkitteln und gegebenenfalls Mund-Nasen-Schutz. Die richtige Anwendung und Entsorgung dieser Schutzausrüstung ist entscheidend, um das Risiko von Kontaminationen zu minimieren.

Die Pflege und Reinigung der Tiere selbst sind ebenso wichtig. Hierbei sollten spezielle Hygienemaßnahmen je nach Art des Tieres und medizinischer Behandlung beachtet werden, um Kreuzkontaminationen zu verhindern. Die Einhaltung von Sicherheitsmaßnahmen, insbesondere im Umgang mit potenziell gefährlichen Tieren, ist unerlässlich. Klare Protokolle für das Handling und die Sicherung von Tieren sollten implementiert werden, um Unfälle zu vermeiden und Gefahren zu minimieren.

Die Praxis muss gut auf Notfälle vorbereitet sein. Das Team sollte geschult sein, um in Notfallsituationen effektiv zu handeln. Dies beinhaltet nicht nur die Erstversorgung von Tieren, sondern auch klare Evakuierungspläne und Notfallkontaktinformationen. Am besten Sie spielen einige Szenarien durch, damit Sie im Ernstfall gewappnet sind.

Die konsequente Umsetzung von Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen schafft nicht nur eine sichere Umgebung für Patienten, Kunden und das Praxisteam, sondern trägt auch zum guten Ruf und Vertrauen in die Tierarztpraxis bei.



### Fragen, die Sie sich zum Thema Hygiene & Sicherheitsmaßnahmen stellen sollten:

- Wie gewährleiste ich die Einhaltung aller Hygienepraktiken & Präventionsmaßnahmen in meiner Praxis?
- Welche spezifischen Schritte gibt es bei der Reinigung der Praxisräume & Abfallentsorgung einzuhalten?
- Welche Schulungen & Überwachungsmaßnahmen benötige ich/benötigt mein Team?
- Wie bereite ich meine Praxis auf Notfälle vor?
- Gibt es klare Evakuierungspläne & Notfallszenarien? Wie bereite ich diese für den Ernstfall vor?



## STRESSMANAGEMENT

Das Stressmanagement ist für Tierärzte von entscheidender Bedeutung, da der Beruf mit hohen Anforderungen, emotionalem Druck und variablen Arbeitszeiten verbunden sein kann. Effektives Stressmanagement trägt nicht nur zum Wohlbefinden der Tierärzte bei, sondern beeinflusst auch die Qualität der Patientenversorgung und die Zufriedenheit der Kunden. Unter folgendem Link finden Sie unser Seminar zum Thema Stressmanagement in der Tierarztpraxis: <https://www.youtube.com/watch?v=F30oENwCW7w>

Es ist wichtig, regelmäßig die eigene Stressbelastung zu reflektieren und gegebenenfalls professionelle Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Ein gesundes Stressmanagement trägt nicht nur zur persönlichen Lebensqualität bei, sondern ist auch eine wesentliche Komponente für den langfristigen Erfolg im Tierarztberuf.



### Fragen, die Sie sich zum Thema Stressmanagement stellen sollten:

- Wie bewusst ist mir meine eigene Stressbelastung?
- Welche persönlichen Strategien setze ich ein, um mit Stress umzugehen & mein Wohlbefinden zu fördern?
- Welche Tipps und Techniken aus dem Webinar möchte ich in meinem Alltag etablieren?
- Welche Strategie verfolge ich, um ein gesundes Stressmanagement für das gesamte Team zu fördern?
- Wie integriere ich Stressminimierungsmaßnahmen in den beruflichen Alltag?

## WIRTSCHAFTLICHE ASPEKTE & FINANZPLANUNG

Finanzplanung, Steuerberatung und Buchhaltung bilden das finanzielle Rückgrat einer wirtschaftlich erfolgreichen Tierarztpraxis. Eine fundierte und gut organisierte finanzielle Struktur ist nicht nur entscheidend für den Praxisbetrieb, sondern ermöglicht auch langfristiges Wachstum und Stabilität.

Die Entwicklung eines umfassenden Finanzplans ist essenziell, um die finanzielle Gesundheit der Tierarztpraxis zu gewährleisten. Dies beinhaltet die Erstellung von Budgets, die Analyse von Einnahmen und Ausgaben sowie die Festlegung von finanziellen Zielen. Ein solider Finanzplan dient als Leitfaden für Investitionen, Ausgaben und langfristige strategische Entscheidungen. Dieser muss bereits vor Praxisgründung erstellt sein, damit Sie einen Fahrplan für den Start in den Praxisalltag haben.

Die Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Steuerberater ist unerlässlich, um Steuerverpflichtungen zu verstehen und zu optimieren. Ein Steuerberater kann dabei helfen, Steuervergünstigungen zu identifizieren, Compliance sicherzustellen und langfristige Steuerstrategien zu entwickeln. Dies ist entscheidend, um die finanzielle Belastung zu minimieren und das Wachstum der Praxis zu fördern.

Eine präzise Buchführung ist grundlegend für eine transparente und gut verwaltete Finanzlage. Die Buchhaltung umfasst die systematische Erfassung von Einnahmen, Ausgaben, Rechnungen und Banktransaktionen. Dies bildet die Grundlage für finanzielle Berichte, die wiederum eine wichtige Entscheidungshilfe für die Praxisführung darstellen.

Ein effektives Liquiditätsmanagement ist entscheidend, um sicherzustellen, dass die Praxis finanziell flexibel bleibt. Dies umfasst die Überwachung von Zahlungseingängen und -ausgängen, die Verwaltung von Reserven und die rechtzeitige Planung für größere Ausgaben.

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und finanzieller Compliance ist unabdingbar. Dies schließt nicht nur steuerliche Angelegenheiten ein, sondern betrifft auch gesundheitsrechtliche und arbeitsrechtliche Aspekte. Die Zusammenarbeit mit qualifizierten Fachleuten, sei es mit einem Buchhaltungsunternehmen, Steuerberatungsunternehmen oder einer Finanzberatung, ist entscheidend, um die finanzielle Stabilität Ihrer Tierarztpraxis sicherzustellen. Eine gut durchdachte Finanzplanung bildet das Fundament für eine erfolgreiche und nachhaltige Praxisführung.

### Fragen, die Sie sich zum Thema Wirtschaftliche Aspekte stellen sollten:

- Habe ich einen umfassenden Finanzplan inkl. Budget, Einnahmen-Analysen & finanziellen Zielen?
- Mit welchem Steuerberatungsunternehmen arbeite ich zukünftig zusammen?
- Wer übernimmt die Buchführung und hilft mir bei Buchhaltungsthemen?
- Welche Maßnahmen ergreife ich, um transparente finanzielle Aufzeichnungen zu gewährleisten?
- Welche langfristigen finanziellen Strategien möchte ich verfolgen?

## RECHTLICHE VORAUSSETZUNGEN

Die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen ist nicht nur eine ethische Verpflichtung, sondern auch essenziell, um rechtliche Konflikte zu vermeiden.

Die Berufszulassung als Tierarzt beziehungsweise Tierärztin erfordert in den meisten Ländern eine entsprechende Approbation. Die Erfüllung der Anforderungen, einschließlich der erfolgreichen Absolvierung von Prüfungen und der Einhaltung von Qualifikationsstandards, ist entscheidend.

Die Eröffnung einer Tierarztpraxis unterliegt rechtlichen Voraussetzungen, die je nach Region variieren können. Dazu gehören Genehmigungen für den Praxisbetrieb, die Einhaltung von Hygiene- und Sicherheitsstandards, sowie die Berücksichtigung von Bauvorschriften und Raumplanung.

Die Verwendung und Abgabe von Medikamenten in der Tierarztpraxis unterliegen spezifischen arzneimittelrechtlichen Vorschriften. Die ordnungsgemäße Lagerung, Dokumentation und Abgabe von Medikamenten erfordern eine genaue Kenntnis der geltenden Vorschriften.

Die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen ist insbesondere im Umgang mit Patientendaten von großer Bedeutung. Tierärztinnen und Tierärzte müssen sicherstellen, dass die Datenschutzrechte der Tierbesitzerinnen und die Vertraulichkeit von Patientinformationen gewahrt werden.

Sollten Sie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Ihrer Praxis anstellen, ist das Arbeitsrecht zu beachten. Dieses regelt die Beziehung zwischen Arbeitgeber und Mitarbeitern. Es umfasst Arbeitsverträge, Arbeitszeiten, Lohnzahlungen, Arbeitsschutz und weitere arbeitsrechtliche Aspekte. Die Beachtung dieser Regelungen ist entscheidend für ein gutes Arbeitsverhältnis und die Vermeidung von rechtlichen Konflikten.

Tierärztinnen und Tierärzte müssen sich bewusst sein, dass Haftungsfragen im Tierarztberuf eine Rolle spielen. Die korrekte Aufklärung von Tierbesitzern über Behandlungsoptionen, Risiken und Kosten ist entscheidend, um rechtlichen Problemen vorzubeugen.

Die Einhaltung dieser rechtlichen Voraussetzungen bildet nicht nur eine rechtliche Verpflichtung, sondern trägt auch dazu bei, das Vertrauen der Kunden zu stärken und den reibungslosen Betrieb der Tierarztpraxis sicherzustellen. Eine regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung im Hinblick auf sich ändernde Gesetze und Vorschriften ist dabei unerlässlich.

### Fragen, die Sie sich zum Thema Rechtliche Voraussetzungen stellen sollten:

- Welche rechtlichen Voraussetzungen sind erforderlich für die Eröffnung einer Tierarztpraxis?
- Erfülle ich diese Voraussetzungen?
- Welche Genehmigungen sind für den Praxisbetrieb erforderlich?
- Wie sichere ich die Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung?
- Welche weiteren rechtlichen Grundlagen muss ich beachten? z.B. Arbeitsrecht bei Personal

## PRAXISMANAGEMENT-SOFTWARE

Die Integration einer zuverlässigen Tierarztsoftware von Anfang an in die Planungen neuer Tierarztpraxen ist von entscheidender Bedeutung und bietet zahlreiche Vorteile für Neugründerinnen und Neugründer. Warum dies so wichtig ist, haben wir nachfolgend erläutert.

Eine moderne Praxismanagement-Software ermöglicht eine effiziente Verwaltung sämtlicher Praxisaktivitäten, von Terminplanung über Patientenakten bis hin zur Abrechnung. Durch die Automatisierung von administrativen Aufgaben wird Zeit gespart, die in die tierärztliche Betreuung investiert werden kann.

Die Nutzung einer Tierarztsoftware ermöglicht die nahtlose Erstellung und Verwaltung digitaler Patientenakten. Durch den einfachen Zugriff auf die medizinische Historie der Tiere können Tierärztinnen und Tierärzte fundierte Entscheidungen treffen und eine kontinuierliche Betreuung sicherstellen.

Eine durchdachte Software ermöglicht eine effektive Kommunikation, sowohl innerhalb des Praxisteam als auch mit den Kunden. Terminerinnerungen, Mitteilungen und ein schneller Informationsaustausch tragen zu einer reibungslosen Kommunikation bei.

Die Nutzung einer Praxismanagement-Software bietet für Ihre Kunden einen entscheidenden Mehrwert. Die Möglichkeit, Termine online zu vereinbaren oder Medikationspläne elektronisch zu erhalten, steigert die Kundenzufriedenheit und -bindung.

Auch in Puncto Abrechnung und Finanzverwaltung erleichtert eine Software Ihren Arbeitsaufwand erheblich. Die automatisierte Abrechnung minimiert Fehler und stellt sicher, dass finanzielle Angelegenheiten der Praxis gut organisiert und nachvollziehbar sind. Zukünftig werden alle Leistungen und Produkte sofort in Rechnung gestellt, damit nichts vergessen wird.

Durch die Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben und die zentrale Verwaltung von Informationen ermöglicht eine Tierarztsoftware eine optimale Nutzung der Ressourcen in der Praxis und bedeutet für das gesamte Team eine Minimierung des Stresslevels.

Insgesamt kann die Einbindung einer Tierarztsoftware die Effizienz steigern, die Patientenbetreuung verbessern und den Praxisalltag für alle erheblich erleichtern. Es ist eine Investition in die Zukunft und den langfristigen Erfolg der Tierarztpraxis.

### Fragen, die Sie sich zum Thema Praxismanagement-Software stellen sollten:

- Welche individuellen Bedürfnisse habe ich in Bezug auf eine Praxismanagement-Software?
- Welche Tätigkeiten können von einer Tierarzt-Software unterstützt bzw. komplett übernommen werden?
- Welche Ziele verfolge ich durch den Einsatz einer durchdachten und zukunftsfähigen Software?
- Welche Vorteile hat eine cloud-basierte Praxismanagement-Software?
- Wie trägt die Tierarzt-Software dazu bei, die Kundenzufriedenheit & -bindung zu steigern?

## PERSONAL

Die Auswahl von qualifiziertem Personal ist entscheidend. Tierärzte, Tierarzhelferinnen und Verwaltungspersonal sollten nicht nur über die erforderlichen fachlichen Qualifikationen verfügen, sondern auch eine Leidenschaft für die Tiergesundheit und Empathie im Umgang mit Tierbesitzern mitbringen.

Die Einführung klarer Arbeitsstrukturen und Kommunikationswege fördert nicht nur die interne Effizienz, sondern trägt auch zur Zufriedenheit des Teams bei. Die Zusammenarbeit in einem positiven und unterstützenden Arbeitsumfeld fördert die Motivation und das Engagement der Mitarbeiter.

Fortbildungsmöglichkeiten sind entscheidend, um sicherzustellen, dass das Team auf dem neuesten Stand der Tiermedizin bleibt. Dies ermöglicht nicht nur eine optimale Patientenversorgung, sondern stärkt auch die Fachkompetenz und das Selbstbewusstsein der Mitarbeiterinnen.

Die Anerkennung und Wertschätzung der Arbeit des Teams ist ein weiterer Schlüsselaspekt im Personalmanagement. Ein angemessenes Vergütungssystem, positive Arbeitsbedingungen und gezielte Mitarbeiterförderung tragen dazu bei, qualifiziertes Personal zu binden und die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern.

Die Personalentwicklung sollte auch die Förderung von Teamarbeit und eine offene Kommunikationskultur umfassen. Die Möglichkeit, Ideen und Feedback zu teilen, schafft nicht nur eine effektive Arbeitsumgebung, sondern fördert auch Innovation und kontinuierliche Verbesserung.

Insgesamt ist das Personalmanagement nicht nur eine administrative Aufgabe, sondern ein strategischer Bestandteil, um eine erfolgreiche und gut geführte Tierarztpraxis aufzubauen. Ein engagiertes und qualifiziertes Team trägt maßgeblich zum langfristigen Erfolg der Praxis bei.



### Fragen, die Sie sich zum Thema Personal stellen sollten:

- Benötige ich Personal oder möchte ich meine Praxis alleine führen?
- Welche Qualifikationen sind mir bei meinem Team wichtig?
- Welche Fortbildungsmöglichkeiten möchte ich bereitstellen und nutzen?
- Wie soll die interne Kommunikation erfolgen?
- Welche Maßnahmen setze ich zur Erhöhung der Zufriedenheit und für ein wertschätzendes Arbeitsklima?

## MARKETING

Eine gezielte Marketingstrategie kann dabei helfen, sich von der Konkurrenz abzuheben, die Bekanntheit zu steigern, Kunden zu gewinnen und das Vertrauen der Tierbesitzer zu gewinnen.

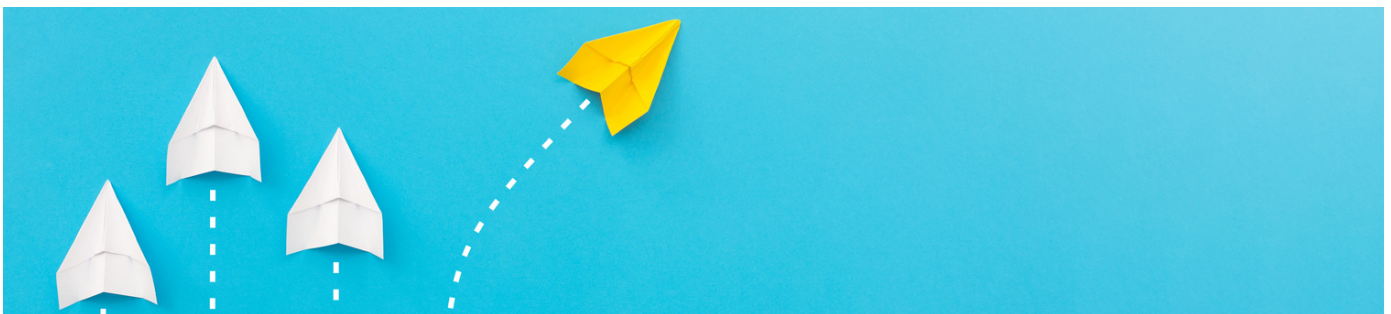
Die Identifizierung der Zielgruppe ist ein erster Schritt bei der Entwicklung einer effektiven Marketingstrategie. Durch das Verständnis der Bedürfnisse und Erwartungen der potenziellen Kunden können gezielte Botschaften und Angebote entwickelt werden.

Die Präsentation der Tierarztpraxis in der Öffentlichkeit spielt eine wichtige Rolle. Eine ansprechende Webseite, aussagekräftige Broschüren und ein professionelles Logo können das Erscheinungsbild der Praxis positiv beeinflussen und das Vertrauen der Kunden stärken.

Die Nutzung von Online-Marketinginstrumenten, wie beispielsweise Social-Media-Plattformen, kann die Reichweite der Praxis erhöhen und eine direkte Kommunikation mit Tierbesitzerinnen ermöglichen. Durch die Veröffentlichung relevanter Inhalte, Kundengeschichten und Gesundheitstipps können Tierärztinnen und Tierärzte als Experten wahrgenommen werden.

Kooperationen mit lokalen Unternehmen oder Tierschutzorganisationen können ebenfalls eine effektive Marketingstrategie sein. Die Teilnahme an lokalen Veranstaltungen oder das Sponsoring von Tierveranstaltungen fördern nicht nur die Bekanntheit, sondern zeigt auch das Engagement der Praxis in der Gemeinschaft.

Insgesamt ist Marketing und Werbung ein fortlaufender Prozess, der auf die Bedürfnisse der Zielgruppe abgestimmt sein sollte. Eine klare Botschaft, eine konsistente Präsentation und die Nutzung verschiedener Marketingkanäle können dazu beitragen, dass eine Tierarztpraxis erfolgreich am Markt positioniert wird.



### Fragen, die Sie sich zum Thema Marketing stellen sollten:

- Wie möchte ich meine Tierarztpraxis in der Öffentlichkeit präsentieren?
- Welche Marketingkanäle möchte ich nutzen? Online & Offline?
- Wie soll meine Website aussehen? Möchte ich auf Social Media vertreten sein?
- Wie schaffe ich es meine Zielgruppe anzusprechen & Neukunden zu akquirieren?
- Welche Maßnahmen möchte ich ergreifen, um die Bekanntheit meiner Praxis zu steigern?

## FORT- & WEITERBILDUNG

Die Fortbildung des Teams ist ein wesentlicher Faktor für den Erfolg einer Tierarztpraxis. Der medizinische Fortschritt und die sich ständig weiterentwickelnde Tiergesundheitsbranche erfordern eine kontinuierliche Weiterbildung, um die Qualität der Patientenversorgung zu gewährleisten.

Tierärztinnen und Tierärzte sollten regelmäßig an Fortbildungen und Schulungen teilnehmen, um mit den neuesten Entwicklungen in der Tiermedizin Schritt zu halten. Dies umfasst sowohl allgemeine Fortbildungen als auch spezifische Schulungen zu neuen Therapieansätzen, diagnostischen Verfahren und Behandlungsmethoden.

Die Einführung neuer Technologien und Softwarelösungen in der Tierarztpraxis erfordert eine kontinuierliche Schulung des Teams. Die Nutzung moderner Technologien kann die Effizienz steigern und den Praxisbetrieb optimieren.

Schulungen zur Verbesserung der Kundenkommunikation und des Kundenservices sind ebenfalls wichtig. Mitarbeiterinnen sollten in der Lage sein, klare und verständliche Informationen bereitzustellen und einfühlsam auf die Bedürfnisse der Tierbesitzer einzugehen.

Die Förderung von Teamarbeit und die Entwicklung der zwischenmenschlichen Fähigkeiten des Teams sind entscheidend für ein harmonisches Arbeitsumfeld. Schulungen zu Kommunikation, Konfliktlösung und effektiver Zusammenarbeit können dazu beitragen, das Team zu stärken.

Insbesondere für Praxismanagerinnen und leitende Positionen sind Schulungen zu Management- und Organisationsfähigkeiten von Vorteil. Dies umfasst Themen wie Zeitmanagement, Mitarbeiterführung und die Umsetzung effizienter Arbeitsprozesse.

Die Weiterentwicklung des Teams sollte nicht nur auf fachliche Kompetenzen abzielen, sondern auch auf persönliche und professionelle Entwicklungsbereiche eingehen. Ein gut geschultes und motiviertes Team trägt nicht nur zu einer verbesserten Patientenversorgung bei, sondern stärkt auch das Ansehen und die Wettbewerbsfähigkeit der Tierarztpraxis.

### Fragen, die Sie sich zum Thema Fort- & Weiterbildung stellen sollten:

- Wie viel Zeit möchte ich für Fort- und Weiterbildungen aufwenden?
- In welchen Bereichen möchte ich mich weiterbilden?
- Welche Schulungen sind für das gesamte Team relevant & sollen gemeinsam besucht werden?
- Welches Budget ist für die Weiterbildung geplant?
- Welche Ziele verfolge ich mit den gewählten Fortbildungen?

## VORSORGE & VERSICHERUNGEN

Die richtige Vorsorge ist ein entscheidender Aspekt, um die finanzielle Sicherheit einer Tierarztpraxis zu gewährleisten und sich gegen unvorhergesehene Ereignisse abzusichern. Eine umfassende Versicherungsstrategie trägt dazu bei, Risiken zu minimieren und den reibungslosen Praxisbetrieb aufrechtzuerhalten. Welche Versicherungen sind empfehlenswert?

Eine Betriebshaftpflichtversicherung schützt die Tierarztpraxis vor finanziellen Folgen von Schadensfällen, die während der beruflichen Tätigkeit entstehen können. Dies kann Schäden an Eigentum, Personenschäden oder finanzielle Verluste durch fehlerhafte Dienstleistungen abdecken.

Tierärztinnen und Tierärzte sollten eine Berufshaftpflichtversicherung in Erwägung ziehen, um sich vor möglichen Haftungsansprüchen im Zusammenhang mit beruflichen Fehlern oder Fahrlässigkeit zu schützen. Dies kann finanzielle Sicherheit bei eventuellen Schadensersatzforderungen bieten.

Eine Versicherung für Gebäude und Inventar schützt vor finanziellen Verlusten durch Schäden, die durch Feuer, Wasser, Einbruch oder andere unvorhergesehene Ereignisse verursacht werden können.

Eine Betriebsunterbrechungsversicherung ist wichtig, um die finanziellen Auswirkungen von Betriebsstörungen, zum Beispiel durch Brandschäden oder Naturkatastrophen, zu mildern. Diese Versicherung kann die Einnahmeausfälle während der Unterbrechung abdecken.

Die Bereitstellung einer Krankenversicherung für das Praxisteam ist nicht nur eine gesetzliche Verpflichtung in vielen Regionen, sondern trägt auch dazu bei, die Gesundheit und Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen zu fördern.

Die Planung für die Altersvorsorge ist ein wichtiger Bestandteil der finanziellen Vorsorge. Die Einrichtung von Rentenkonten oder betrieblichen Altersvorsorgeplänen kann dazu beitragen, die finanzielle Sicherheit im Alter zu gewährleisten.

Eine umfassende Risikoanalyse in Zusammenarbeit mit einem Versicherungsexperten ist ratsam, um die individuellen Bedürfnisse und Risiken Ihrer Tierarztpraxis zu identifizieren. Eine gut durchdachte Versicherungs- und Vorsorgestrategie bietet nicht nur Schutz vor finanziellen Verlusten, sondern stärkt auch die langfristige Stabilität der Praxis.

### Fragen, die Sie sich zum Thema Vorsorge & Versicherungen stellen sollten:

- Welche Versicherungen sind für mich als Praxisgründer essenziell?
- Welche zusätzlichen Versicherungen möchte ich abschließen?
- Habe ich einen Ansprechpartner für Versicherungs- & Vorsorgethemen?
- Welche Vorsorgepläne habe ich?
- Wie identifiziere ich Risiken & individuelle Bedürfnisse meiner Tierarztpraxis?



## NÜTZLICHE LINKS:

[GründerInnen-Service Österreichische Tierärztekammer](#)

[Praxisleitfäden Österreichische Tierärztekammer](#)

[Evaluierungsleitfaden für tierärztliche Ordinationen \(AUVA\)](#)

[Praxisgründungsrechner Sparkasse](#)

[Existenzgründungsportal Bundesministerium f. Wirtschaft & Klimaschutz Deutschland](#)

[TVD - Tierpraxisgründung](#)



## BEREIT FÜR DEN START INS NEUE ABENTEUER?

Wir möchten uns bei Ihnen bedanken, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Leitfaden zu durchlaufen. Ihre Entschlossenheit, eine Tierarztpraxis zu gründen, verdient höchste Anerkennung. Wir hoffen aufrichtig, dass die bereitgestellten Informationen Ihnen Klarheit, Orientierung und Zuversicht gegeben haben.

Ihre Reise als Tierärztin beziehungsweise Tierarzt beginnt nicht nur mit medizinischer Expertise, sondern auch mit Herz und Hingabe für das Wohl der Tiere. Möge dieser Leitfaden Sie dabei unterstützen, Ihre Praxis mit Geborgenheit, Harmonie und Erfolg zu füllen. Ihre Vision einer tierfreundlichen und fürsorglichen Umgebung für unsere vierbeinigen Freunde verdient höchste Wertschätzung.

Gehen Sie voller Mut und Leidenschaft voran. Ihre Arbeit wird nicht nur das Leben von Tieren bereichern, sondern auch Ihre eigene Reise als Tierarzt auf wundervolle Weise gestalten. Vielen Dank, dass Sie sich für diesen lohnenden Weg entschieden haben!

Wir wünschen viel Erfolg und eine strahlende Zukunft!

Ihr VET7.well-Team